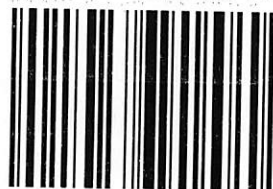




Firenze, 18 giugno 2025

AOOCRT Protocollo n. 0008849/19-06-2025



LEX 11
IS 1345
02.17.01

Al Presidente del Consiglio regionale

Interrogazione a risposta scritta ai sensi dell'articolo 174 del regolamento interno

Oggetto: in merito alle criticità riscontrate nella struttura sanitaria situata in via della Quietè nel Comune di Pistoia.

Il sottoscritto Consigliere regionale

Premesso che:

- la struttura sanitaria situata in via della Quietè nel Comune di Pistoia accoglie al proprio interno una pluralità di servizi pubblici di rilievo, tra cui la Medicina Legale, la segreteria per l'invalidità civile, la Commissione Medica Patenti, nonché altri servizi di carattere specialistico e amministrativo che, per la loro funzione, risultano rivolti in maniera prevalente a un'utenza fragile composta anche da cittadini con disabilità motorie e sensoriali, da persone affette da patologie croniche e da una significativa quota di popolazione anziana;
- tale struttura, per la varietà e la rilevanza dei servizi erogati, è quotidianamente frequentata da un numero consistente di utenti che necessitano di un'accoglienza adeguata e di condizioni ambientali e organizzative che rispettino le esigenze legate alla loro condizione di vulnerabilità e che consentano lo svolgimento delle prestazioni sanitarie e amministrative in un contesto idoneo e dignitoso;

Rilevato che:

- si registrano da tempo criticità relative alla mancanza di un impianto di climatizzazione all'interno della struttura, criticità che determinano condizioni ambientali non adeguate durante i periodi più caldi dell'anno e che comportano disagi significativi per gli utenti, in particolare per coloro che si trovano in condizioni di salute che possono essere aggravate da temperature interne elevate e da una permanenza prolungata nei locali;
- risultano altresì presenti difficoltà legate alla gestione degli appuntamenti della Commissione Medica Patenti, con un'organizzazione che determina spesso la concentrazione di numerosi utenti nella medesima fascia oraria e, di conseguenza, genera affollamento, lunghe attese e ulteriori disagi che gravano soprattutto sui cittadini con minore autonomia personale o con esigenze particolari legate alla loro condizione fisica; tali problemi si sommano all'assenza di condizioni adeguate sotto

il profilo della privacy e dell'accessibilità per le persone con disabilità, anche in relazione alla conformazione dei locali, oltre alla mancanza, nel pomeriggio, di personale dedicato all'accoglienza per carenza di organico;

Preso atto che:

- le suddette problematiche strutturali e organizzative sono state più volte segnalate da cittadini e associazioni e appaiono tali da richiedere un'attenta valutazione al fine di garantire condizioni ambientali e organizzative rispettose della dignità e delle esigenze degli utenti e coerenti con i principi di equità e di accessibilità dei servizi pubblici;

Considerato che:

- la tutela della salute e del benessere delle persone che accedono ai servizi sanitari e amministrativi, con particolare riferimento ai cittadini più vulnerabili, rappresenta un obiettivo prioritario nell'organizzazione dei servizi e nella gestione delle strutture pubbliche, così come la garanzia di un'accoglienza che non costituisca un ulteriore elemento di difficoltà per coloro che già si trovano in condizioni di fragilità;

Ritenuto che:

- risulta pertanto opportuno promuovere azioni volte a garantire la funzionalità e l'adeguatezza della struttura in oggetto, con particolare riferimento alla tempestiva risoluzione delle criticità richiamate in precedenza, anche mediante l'implementazione di strumenti informatizzati, un rafforzamento delle attività di accoglienza e assistenza agli utenti e l'attivazione di soluzioni organizzative che agevolino le persone con disabilità;

Interroga il Presidente della Giunta regionale

per sapere se:

- sia a conoscenza delle problematiche strutturali e organizzative sopra descritte relative alla struttura sanitaria situata in via della Quietè nel Comune di Pistoia;

- non ritenga opportuno attivarsi nei confronti dell'Azienda USL Toscana Centro al fine di conoscere:

- quali iniziative si intendono adottare per dotare celermente lo stabile di un funzionante impianto di climatizzazione, per l'adeguamento complessivo della struttura alle esigenze dell'utenza, specie nel pomeriggio dove si registra l'assenza di personale dedicato, e per la riorganizzazione della Commissione Medica Patenti, con particolare riferimento all'introduzione di misure tese a facilitare la gestione degli appuntamenti e a migliorare le condizioni di privacy e di accessibilità per le persone con disabilità;

- se siano previsti interventi o investimenti specifici per l'ammodernamento e l'adeguamento infrastrutturale della sede in oggetto.

Il Consigliere

MARCO NICOLAI

