

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento - indirizzo email e telefono	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del responsabile dell'Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Atti/documenti da allegare all'istanza (per i procedimenti ad istanza di parte)	Modulistica necessaria all'avvio del procedimento (su istanza di parte)	Ufficio cui rivolgersi per informazioni orarie - modalità di accesso - telefono - email (pec)	Attivazione del procedimento	Durata (termine per la conclusione)	Atto conclusivo	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (e modalità di attivazione)	Link di accesso al servizio online	Modalità effettuazione pagamenti eventualmente necessari	Nominativo soggetto con potere sostitutivo e modalità attivazione	Risultati indagini customer satisfaction sui servizi erogati	procedimenti conclusi nel periodo 01 ottobre 2016 - 30 settembre 2017	num procedim. conclusi nel termine: TUTTI - tempo medio di conclusione	numero procedimenti NON conclusi nel termine - tempo medio di conclusione - motivazione dello scostamento - misure adottate per eliminare le cause del ritardo Ove la motivazione richieda notevole spazio, è possibile riportarla in una nota a corredo dei dati
Settore organizzazione e personale, informatica	Boccuti Antonia a.boccuti@consiglio.regione.toscana.it tel 055/2387036;	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	60 giorni	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso al TAR ai sensi dell'art. 120 del codice del processo amministrativo	n.p.	n.p.	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	0	-	
Settore organizzazione e personale, informatica	Spolverini Francesco f.spolverini@consiglio.regione.toscana.it tel 055/2387952	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	60 giorni	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso al TAR ai sensi dell'art. 120 del codice del processo amministrativo	n.p.	n.p.	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	0	-	
Settore organizzazione e personale, informatica	Spolverini Francesco f.spolverini@consiglio.regione.toscana.it tel 055/2387952	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	30 giorni	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso al TAR ai sensi dell'art. 120 del codice del processo amministrativo	n.p.	n.p.	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	13	numero procedimenti conclusi nel termine: 13 tempo medio: 15 giorni	
Settore organizzazione e personale, informatica	Spolverini Francesco f.spolverini@consiglio.regione.toscana.it tel 055/2387952	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	30 giorni	decreto dirigenziale di approvazione dell'avviso pubblico di selezione	Ricorso al TAR entro 60 gg	n.p.	n.p.	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	0	-	
Settore organizzazione e personale, informatica	Spolverini Francesco f.spolverini@consiglio.regione.toscana.it tel 055/2387952	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	30 giorni	decreto dirigenziale di conferimento dell'incarico	Ricorso al TAR entro 60 gg	n.p.	n.p.	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	8	numero procedimenti conclusi nel termine: 8 tempo medio: 15 giorni	
Settore organizzazione e personale, informatica	Spolverini Francesco f.spolverini@consiglio.regione.toscana.it tel 055/2387952	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	30 giorni	decreto dirigenziale di conferimento dell'incarico	Ricorso al TAR entro 60 gg	n.p.	n.p.	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	1	numero procedimenti conclusi nel termine: 1 tempo medio: 15 giorni	
Settore organizzazione e personale, informatica	Sofia Zanobini s.zanobini@consiglio.regione.toscana.it tel 055/2387312	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	istanza di parte	30 giorni	decreto dirigenziale di accoglimento/diniego totale o parziale	Gli strumenti di tutela sono espressamente indicati dall'art. 5, commi 7 e 8 del d.lgs. 33/2013	n.p.	n.p.	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	0	-	
Settore organizzazione e personale, informatica	Lorella Vichi l.vichi@consiglio.regione.toscana.it 0552387451	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	60	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	1	numero procedimenti conclusi nel termine: 1 tempo medio: 1 giorno	
Settore organizzazione e personale, informatica	Lorella Vichi l.vichi@consiglio.regione.toscana.it 0552387451	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	30	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	1	numero procedimenti conclusi nel termine: 1 tempo medio: 1 giorno	

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento - indirizzo email e telefono	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del responsabile dell'Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Atti/documenti da allegare all'istanza (per i procedimenti ad istanza di parte)	Modulistica necessaria all'avvio del procedimento (su istanza di parte)	Ufficio cui rivolgersi per informazioni orarie - modalità di accesso - telefono - email (pec)	Attivazione del procedimento	Durata (termine per la conclusione)	Atto conclusivo	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (e modalità di attivazione)	Link di accesso al servizio online	Modalità effettuazione pagamenti eventualmente necessari	Nominativo soggetto con potere sostitutivo e modalità attivazione	Risultati indagini customer satisfaction sui servizi erogati	procedimenti conclusi nel periodo 01 ottobre 2016 - 30 settembre 2017	num procedim. conclusi nel termine: TUTTI - tempo medio di conclusione	numero procedimenti NON conclusi nel termine - tempo medio di conclusione - motivazione dello scostamento - misure adottate per eliminare le cause del ritardo Ove la motivazione richieda notevole spazio, è possibile riportarla in una nota a corredo dei dati
Settore organizzazione e personale, informatica	Lorella Vichi l.vichi@consiglio.regione.toscana.it 0552387451	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	30	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	0	-	
Settore organizzazione e personale, informatica	Lorella Vichi l.vichi@consiglio.regione.toscana.it 0552387451	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	30	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	0	-	
Settore organizzazione e personale, informatica	Lorella Vichi l.vichi@consiglio.regione.toscana.it 0552387451	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	30	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	0	-	
Settore organizzazione e personale, informatica	Marco Caldini m.caldini@consiglio.regione.toscana.it 0552387630	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	60	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	2	numero procedimenti conclusi nel termine: 2 tempo medio: 1 giorno	
Settore organizzazione e personale, informatica	Marco Caldini m.caldini@consiglio.regione.toscana.it 0552387630	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	60	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	2	numero procedimenti conclusi nel termine: 2 tempo medio: 2 giorni	
Settore organizzazione e personale, informatica	Marco Caldini m.caldini@consiglio.regione.toscana.it 0552387630	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	30	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	6	numero procedimenti conclusi del termine: 6 tempo medio: 2 giorni	
Settore organizzazione e personale, informatica	Marco Caldini m.caldini@consiglio.regione.toscana.it 0552387630	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	30	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	2	numero procedimenti conclusi nel termine: 2 tempo medio: 4 giorni	
Settore organizzazione e personale, informatica	Marco Caldini m.caldini@consiglio.regione.toscana.it 0552387630	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	45	Decreto dirigenziale di ammissione esclusione art.29 comma 1 D.Lgs 50/2016	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	2	numero procedimenti conclusi nel termine: 2 tempo medio: 4 giorni	
Settore organizzazione e personale, informatica	Marco Caldini m.caldini@consiglio.regione.toscana.it 0552387630	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	90	Decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	0	-	

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento - indirizzo email e telefono	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del responsabile dell'Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Atti/documenti da allegare all'istanza (per i procedimenti ad istanza di parte)	Modulistica necessaria all'avvio del procedimento (su istanza di parte)	Ufficio cui rivolgersi per informazioni orarie - modalità di accesso - telefono - email (pec)	Attivazione del procedimento	Durata (termine per la conclusione)	Atto conclusivo	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (e modalità di attivazione)	Link di accesso al servizio online	Modalità effettuazione pagamenti eventualmente necessari	Nominativo soggetto con potere sostitutivo e modalità attivazione	Risultati indagini customer satisfaction sui servizi erogati	procedimenti conclusi nel periodo 01 ottobre 2016 - 30 settembre 2017	num procedim. conclusi nel termine: TUTTI - tempo medio di conclusione	numero procedimenti NON conclusi nel termine - tempo medio di conclusione - motivazione dello scostamento - misure adottate per eliminare le cause del ritardo Ove la motivazione richieda notevole spazio, è possibile riportarla in una nota a corredo dei dati
Settore organizzazione e personale, informatica	Marco Caldini m.caldini@consiglio.regione.toscana.it 0552387630	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	90	Decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	0	-	
Settore organizzazione e personale, informatica	Marco Caldini m.caldini@consiglio.regione.toscana.it 0552387630	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	80	Decreto dirigenziale di ammissione esclusione art.29 comma 1 D.Lgs 50/2016	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	0	-	
Settore organizzazione e personale, informatica	Marco Caldini m.caldini@consiglio.regione.toscana.it 0552387630	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsto	non previsto	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	70	Decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto		Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	n.p.	1	numero procedimenti conclusi nel termine: 1 tempo medio: 11 giorni	
Settore organizzazione e personale, informatica	Marco Caldini m.caldini@consiglio.regione.toscana.it 0552387630	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsti	non prevista	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	60	decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto	non prevista	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	non previsto	0	-	
Settore organizzazione e personale, informatica	Marco Caldini m.caldini@consiglio.regione.toscana.it 0552387630	Settore organizzazione e personale, informatica	Naldini Mario	non previsti	non prevista	Settore organizzazione e personale, informatica tel 055/2387490 m.naldini@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	d'ufficio	30	Decreto dirigenziale di aggiudicazione	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto	non prevista	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	non previsto	1	numero procedimenti conclusi nel termine: 1 tempo medio: 29 giorni	
Settore competente	Responsabile del singolo procedimento è il funzionario a cui è attribuita la responsabilità della specifica procedura di gara	Settore competente	Dirigente responsabile del settore competente	non previsti	non prevista	Settore competente	d'ufficio	30	decreto dirigenziale	Ricorso ai sensi dell' art 120 del codice del processo amministrativo	non previsto	non prevista	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	non previsto	0	-	
Settore competente	Responsabile del singolo procedimento è il funzionario a cui è attribuita la responsabilità del procedimento rispetto al quale si richiede l'accesso	Settore competente	Dirigente responsabile del settore competente	non previsti	non prevista	Settore competente	istanza di parte	7	atto di accoglimento/diniego dell'istanza di accesso oppure decorsi inutilmente i termini, l'istanza si intende respinta (silenzio diniego)	entro trenta giorni, ricorso al tribunale amministrativo regionale (TAR) ovvero, nello stesso termine, rivolgersi al Difensore civico regionale	non previsto	non prevista	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	non previsto	0	-	
Settore competente	Responsabile del singolo procedimento è il funzionario a cui è attribuita la responsabilità della specifica procedura di gara	Settore competente	Dirigente responsabile del settore competente	non previsti	non prevista	Settore competente	istanza di parte	30	atto di accoglimento/diniego dell'istanza di accesso	Ricorso ai sensi dell' art. 116 e seguenti del codice del processo amministrativo	non previsto	non prevista	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	non previsto	0	-	
Settore competente	Responsabile del singolo procedimento è il funzionario a cui è attribuita la responsabilità del procedimento di primo grado rispetto al quale si attiva il procedimento di autotutela	Settore competente	Dirigente responsabile del settore competente	non previsti	non prevista	Settore competente	d'ufficio	30	decreto dirigenziale	Ricorso entro 60gg. al TAR e entro 120 gg. al Capo dello Stato	non previsto	non prevista	Segretario Generale segretariogenerale@consiglio.regione.toscana.it consiglioregionale@postacert.toscana.it	non previsto	0	-	