

X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
NUM	Procedimento amministrativo	Fonti normative	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento - indirizzo email e telefono	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del responsabile dell'Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Atti/documenti da allegare all'istanza (per i procedimenti ad istanza di parte)	Modulistica necessaria all'avvio del procedimento (su istanza di parte)	Ufficio cui rivolgersi per informazioni - orari - modalità di accesso - telefono - email (pec)	attivazione del procedimento	Durata (termine per la conclusione)	Atto conclusivo	Numero procedimenti conclusi nel periodo 1.10.2014 - 30.9.2015	- num procedim. conclusi nel termine - tempo medio di conclusione	- numero procedimenti NON conclusi nel termine - tempo medio di conclusione - motivazione dello scostamento - misure adottate per eliminare le cause del ritardo Ove la motivazione richieda notevole spazio, è possibile riportarla in una nota a corredo dei dati
26	Liquidazione di spese già impegnate	L.R. 36/2001 RIAC art 37	Segretario generale	Segretario generale <a href="mailto:segretario generale@consiglio.regione.toscana.it">segretario generale@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 055-2387267	Segretario generale	Segretario generale	non previsti	non prevista	Segretario generale Via Cavour 4 - 055/2387267 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	d'ufficio	30	atto di liquidazione			
			Settore Comunicazione istituzionale, editoria e promozione dell'immagine	Manuela Paperini <a href="mailto:m.paperini@consiglio.regione.toscana.it">m.paperini@consiglio.regione.toscana.it</a> te. 055-2387394	Settore Comunicazione istituzionale, editoria e promozione dell'immagine	Cinzia Dolci	non previsti	non prevista	URP tel. 055/2378448-2387394-2387279-2387502 Paperini <a href="mailto:urp@consiglio.regione.toscana.it">urp@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:m.paperini@consiglio.regione.toscana.it">m.paperini@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	d'ufficio	30	atto di liquidazione			
			Settore Tecnologie informatiche e di supporto ai processi ICT	Carlo Cammelli <a href="mailto:p.bianchi@consiglio.regione.toscana.it">p.bianchi@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 055 - 2387583	Settore Tecnologie informatiche e di supporto ai processi ICT	Carlo Cammelli	non previsti	non prevista	Settore tecnologie e supporto ai processi ICT lun-ven 9:30-12:30 - Via Cavour 26 2° piano - 055/2387453 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	d'ufficio	30	atto di liquidazione			
			Settore Sedi, Logistica e interventi per la Sicurezza	Cinzia Guerrini - tel.055/2387333 <a href="mailto:c.guerrini@consiglio.regione.toscana.it">c.guerrini@consiglio.regione.toscana.it</a>	Settore Sedi, Logistica e interventi per la Sicurezza	Cinzia Guerrini	non previsti	non prevista	Settore Sedi, logistica e interventi per la sicurezza - lun-ven 9:30-12:30 - Via Cavour 18 2° piano - 055/2387477 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	d'ufficio	30	nota di liquidazione e/o decreto dirigenziale e/o buono economale			
			Settore Organizzazione e personale	Mario Naldini tel. 055-2387940 331-6184246 <a href="mailto:m.naldini@consiglio.regione.toscana.it">m.naldini@consiglio.regione.toscana.it</a>	Settore Organizzazione e personale	Mario Naldini	non previsti	non prevista	Settore Organizzazione e personale tel. 055-2387471/2387940 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	d'ufficio	30	atto di liquidazione			
			Settore assistenza ai Garanti ed attività inerenti le categorie sociali deboli - p.o. Emanuela Masolini - Funzionario livello D Anna Di Benedetto	P.O. Emanuela Masolini - Funzionario livello D Anna Di Benedetto 0552387806/0552387783 <a href="mailto:e.masolini@consiglio.regione.toscana.it">e.masolini@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:a.dibenedetto@consiglio.regione.toscana.it">a.dibenedetto@consiglio.regione.toscana.it</a>	Settore assistenza ai Garanti ed attività inerenti le categorie sociali deboli	Dott.ssa Maria Pia Perrino	non previsti	non prevista	Settore assistenza ai Garanti ed attività inerenti le categorie sociali deboli tel. 0552387806/0552387783 <a href="mailto:e.masolini@consiglio.regione.toscana.it">e.masolini@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	d'ufficio	30	atto di liquidazione			
			Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti <a href="mailto:l.moretti@consiglio.regione.toscana.it">l.moretti@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 0552387058	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e	Luciano Moretti <a href="mailto:l.moretti@consiglio.regione.toscana.it">l.moretti@consiglio.regione.toscana.it</a>	non previsti	non prevista	Settore Assistenza generale alle Commissioni permanenti, speciali e d'inchiesta. ore 9,30-13,00 - tel. 0552387374 <a href="mailto:c.tosetto@consiglio.regione.toscana.it">c.tosetto@consiglio.regione.toscana.it</a> Il Rup viene individuato nell'atto di avvio del singolo procedimento	d'ufficio	30	atto di liquidazione	40	39, 10 gg	1, 40 gg. (fattura arrivata il 3 dicembre 2014 e l'attività di liquidazione è stata sospesa per 30 giorni per la chiusura del bilancio anno 2014)
			Settore Assistenza generale alle Commissioni permanenti, speciali e d'inchiesta	Maria Cecilia Tosetto tel. 055 2387374 <a href="mailto:c.tosetto@consiglio.regione.toscana.it">c.tosetto@consiglio.regione.toscana.it</a>	Settore Assistenza generale alle Commissioni permanenti, speciali e d'inchiesta	Maria Cecilia Tosetto tel. 055 2387374 <a href="mailto:c.tosetto@consiglio.regione.toscana.it">c.tosetto@consiglio.regione.toscana.it</a>	non previsti	non prevista	Settore Assistenza legislativa e consulenza giuridica in materia istituzionale. Biblioteca e documentazione. tel. 9,30-13,00 tel. 055-2387009 // 2387038 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	d'ufficio	30	atto di liquidazione			
			Settore Assistenza legislativa e consulenza giuridica in materia istituzionale. Biblioteca e documentazione.	Gianna Vieri (per i procedimenti inerenti la biblioteca) tel. 055-2387009 / Carla Paradiso (per i procedimenti inerenti l'OL) tel. 055-2387041 / Gemma Pastore (competenza residuale del dirigente) tel. 055-2387038 <a href="mailto:g.vieri@consiglio.regione.toscana.it">g.vieri@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:c.paradiso@consiglio.regione.toscana.it">c.paradiso@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:p.pastore@consiglio.regione.toscana.it">p.pastore@consiglio.regione.toscana.it</a>	Legislativo-biblioteca	Gemma Pastore	non previsti	non prevista	Settore Assistenza al procedimento degli atti consiliari e ai lavori d'Aula. Nomine 9,30-13,00 0552387202 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	d'ufficio	30	atto di liquidazione			
Settore Assistenza al procedimento degli atti consiliari e ai lavori d'Aula. Nomine	Alessandro Tonarelli <a href="mailto:a.tonarelli@consiglio.regione.toscana.it">a.tonarelli@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 0552387564	Direzione di Area Assistenza istituzionale	Patrizia Tattini <a href="mailto:p.tattini@consiglio.regione.toscana.it">p.tattini@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 0552387552	non previsti	non prevista	Direzione di area Assistenza istituzionale. Archivio e protocollo Monica Valentini <a href="mailto:m.valentini@consiglio.regione.toscana.it">m.valentini@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 055-2387290	d'ufficio	30	atto di liquidazione						
Direzione di area Assistenza istituzionale. Archivio e protocollo	Monica Valentini <a href="mailto:m.valentini@consiglio.regione.toscana.it">m.valentini@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 055-2387290	Archivio e protocollo	Patrizia Tattini <a href="mailto:p.tattini@consiglio.regione.toscana.it">p.tattini@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 0552387552	non previsti	non prevista	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS. Luciano Moretti <a href="mailto:l.moretti@consiglio.regione.toscana.it">l.moretti@consiglio.regione.toscana.it</a>	non previsti	non prevista	Segreteria Autorità regionale per la partecipazione, via Cavour, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387211 <a href="mailto:partecipazione@consiglio.regione.toscana.it">partecipazione@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	deliberazione dell'Autorità regionale per la partecipazione di assegnazione del contributo	30	decreto di impegno	34	n. 26; tempo medio = 21 gg	n. 8; tempo medio = 36 gg; ritardo nel completamento della documentazione relativa ad un progetto; assunzione di più decreti senza attendere il completamento della documentazione di tutti
61	Assegnazione contributi per processi partecipativi locali	L.R. 46/2013	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti tel. 055 - 2387058 <a href="mailto:l.moretti@consiglio.regione.toscana.it">l.moretti@consiglio.regione.toscana.it</a>	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti	non previsti	non prevista	Segreteria Autorità regionale per la partecipazione, via Cavour, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387211 <a href="mailto:partecipazione@consiglio.regione.toscana.it">partecipazione@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	deliberazione dell'Autorità regionale per la partecipazione di assegnazione del contributo	30	decreto di impegno	34	n. 26; tempo medio = 21 gg	n. 8; tempo medio = 36 gg; ritardo nel completamento della documentazione relativa ad un progetto; assunzione di più decreti senza attendere il completamento della documentazione di tutti

X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
NUM	Procedimento amministrativo	Fonti normative	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento - indirizzo email e telefono	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del responsabile dell'Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Atti/documenti da allegare all'istanza (per i procedimenti ad istanza di parte)	Modulistica necessaria all'avvio del procedimento (su istanza di parte)	Ufficio cui rivolgersi per informazioni - orari - modalità di accesso - telefono - email (pec)	attivazione del procedimento	Durata (termine per la conclusione)	Atto conclusivo	Numero procedimenti conclusi nel periodo 1.10.2014 - 30.9.2015	- num procedim. conclusi nel termine - tempo medio di conclusione	- numero procedimenti NON conclusi nel termine - tempo medio di conclusione - motivazione dello scostamento - misure adottate per eliminare le cause del ritardo Ove la motivazione richieda notevole spazio, è possibile riportarla in una nota a corredo dei dati
62	Liquidazione contributi per processi partecipativi locali (II e III tranche)	L.R. 46/2013	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti tel. 055 - 2387058 <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a>	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti	non previsti	non prevista	Segreteria Autorità regionale per la partecipazione, via Cavour, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387211 <a href="mailto:partecipazione@consiglio.regione.toscana.it">partecipazione@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	deliberazione dell'Autorità regionale per la partecipazione di liquidazione del contributo	30	decreto di liquidazione	23	n. 15; medio = 21 gg	n. 8; tempo medio = 65 gg; ritardo nel completamento della documentazione relativa ad alcuni progetti; si rende necessaria la revisione del procedimento
63	Liquidazione contributi per processi partecipativi locali (I tranche)	L.R. 46/2013	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti tel. 055 - 2387058 <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a>	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti	a) dichiarazione di accettazione del contributo; b) indicazione della data di avvio del processo partecipativo; c) coordinate bancarie per il bonifico	istanza in forma libera secondo quanto indicato nel decreto dirigenziale di impegno trasmesso ai soggetti interessati	Segreteria Autorità regionale per la partecipazione, via Cavour, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387211 <a href="mailto:partecipazione@consiglio.regione.toscana.it">partecipazione@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	ricevimento documentazione inviata dall'interessato	30	decreto di liquidazione	48	n. 30; medio = 10 gg	n. 18; tempo medio = 55 gg; ritardo nel completamento della documentazione relativa ad alcuni progetti; assunzione di più decreti senza attendere il completamento della documentazione di tutti
64	Controlli su imprese di informazione partecipanti all'avviso pubblico per la concessione di aiuti (L.R. 34/2013)	L.R. 34/2013	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti tel. 055 - 2387058 <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a>	Settore Lavoro - Giunta regionale	Luciano Moretti	elenco soggetti su cui effettuare i controlli	non prevista	Corecom Via de' Pucci, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387392 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	su richiesta di Sviluppo Toscana S.p.A.	30	Trasmissione esito controlli svolti	0	0	0
65	Accesso radiofonico e televisivo (Corecom)	L. 103/1975 L.R. 22/2002	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti tel. 055 - 2387058 <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a>	Sede regionale Toscana Rai	Luciano Moretti	statuto/atto costitutivo del soggetto richiedente (solo in occasione della prima domanda); copia del documento di identità del legale rappresentante e del responsabile del programma designato	modulo domanda di partecipazione <a href="http://www.consiglio.regione.toscana.it/8085/corecom/documenti/accesso/modulo_accesso_2012.doc">http://www.consiglio.regione.toscana.it/8085/corecom/documenti/accesso/modulo_accesso_2012.doc</a>	Corecom Via de' Pucci, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387392 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	su istanza	90	delibera Corecom	5	5; 15	0
66	Conciliazioni tra gestori di servizi di telecomunicazioni e utenza (Corecom)	L. 249/1997 Convenzione Agcom-RT 2004 L.R. 22/2002	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti tel. 055 - 2387058 <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a>	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti	copia documento di identità	Domanda su apposito modulo "Formulario UG" e fotocopia documento identità <a href="http://www.consiglio.regione.toscana.it/corecom-docs/b-Formulario_UG.pdf">http://www.consiglio.regione.toscana.it/corecom-docs/b-Formulario_UG.pdf</a>	Corecom Via de' Pucci, 4 Firenze apertura ufficio: martedì e giovedì 9,30/12,00 tel. 0552387974 fax 0552387874 n.verde 800561541 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a> <a href="mailto:conciliazioni@corecom.toscana.it">conciliazioni@corecom.toscana.it</a>	su istanza	30	a) provvedimento di inammissibilità/improcedibilità; b) verbale	5071	382; 15 gg.	4689; 93 gg; vedi nota 1
67	Diritto di rettifica (Corecom)	L. 249/1997 Convenzione Agcom-RT 2004 L.R. 22/2002	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti tel. 0552387058 <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a>	In caso di inadempimento: Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - Direzione contenuti audiovisivi - Avv. Benedetta Liberatore	L'istanza al Corecom deve contenere le generalità complete e il domicilio/sede legale del richiedente; essere corredata di tutti gli elementi atti ad identificare con precisione le notizie di cui si chiede la rettifica; essere sottoscritta con firma autenticata nelle forme di legge; riportare in allegato la documentazione comprovante l'avvenuta richiesta all'emittente e l'eventuale rifiuto della stessa.	non prevista	Corecom Via de' Pucci, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387834 - 0552387871 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a> <a href="mailto:g.amalfitano@consiglio.regione.toscana.it">g.amalfitano@consiglio.regione.toscana.it</a>	su istanza	5	Accoglimento spontaneo/Ordine di rettifica/Archiviazione	0	0	0
68	Gestione del Registro degli Operatori della Comunicazione (ROC) in ambito locale	L. 249/1997	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti tel. 0552387058 <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a>	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni Direzione Servizio Ispettivo, Registro e Corecom - Dr. Nicola Sansalone	Copia documento di identità	iscrizione on line sul portale <a href="http://www.impresainungione.gov.it/impresa-ovv/rocom">http://www.impresainungione.gov.it/impresa-ovv/rocom</a>	Corecom Via de' Pucci, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387392 - 0552387876 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a> <a href="mailto:m.giannini@consiglio.regione.toscana.it">m.giannini@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:a.poggi@consiglio.regione.toscana.it">a.poggi@consiglio.regione.toscana.it</a>	su istanza/d'ufficio	30	Iscrizione/ variazione/ cancellazione/certificazioni	359	359, 4 gg	0
69	Definizione delle controversie tra utenti e gestori dei servizi di telecomunicazioni (Corecom)	L. 249/1997; Delibera Agcom 173/07/CONS	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Elsabetta Gonnelli - tel. 0552387950 <a href="mailto:e.gonnelli@consiglio.regione.toscana.it">e.gonnelli@consiglio.regione.toscana.it</a>	Il Comitato (CoReCom) per le delibere; Il Dirigente per le delibere	Il Comitato (CoReCom) per le delibere; Il Dirigente Dott. Moretti per le delibere	Copia documento di identità dell'istante	Domanda su apposito modulo "Formulario GU14" (non obbligatoria) disponibile sul link <a href="http://www.consiglio.regione.toscana.it/8085/corecom/documenti/formulario_GU14.pdf">www.consiglio.regione.toscana.it/8085/corecom/documenti/formulario_GU14.pdf</a>	Corecom Via de' Pucci, 4 Firenze Ufficio Definizione Controversie del Corecom - Via de' Pucci, 4 Firenze - apertura al pubblico: mart. e giov. 9,30-12,00 tel. 055 2387852 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a> <a href="mailto:definizionecontroversie@consiglio.regione.toscana.it">definizionecontroversie@consiglio.regione.toscana.it</a>	su istanza	180	a) Determina dirigenziale b) Delibera del Corecom c) Provvedimento dirigenziale (di archiviazione) d) provvedimento di inammissibilità/improcedibilità;	606	320, 80 gg	286, 483 gg, vedi nota 2
70	Vigilanza sul rispetto degli obblighi di programmazione e delle disposizioni in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva locale: monitoraggio delle trasmissioni dell'emittenza locale (Corecom)	L. 249/1997 Convenzione Agcom-RT 2009 L.R. 22/2002	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 0552387058	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - Direzione contenuti audiovisivi - Avv. Benedetta Liberatore	L'istanza deve contenere nome e cognome di chi la presenta e copia di un documento d'identità, il nome dell'emittente su cui è stato trasmesso l'oggetto della segnalazione, il nome del programma, il giorno e l'ora ed una sintetica descrizione della presunta violazione.	non prevista	Corecom Via de' Pucci, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387813 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a> <a href="mailto:s.charantini@consiglio.regione.toscana.it">s.charantini@consiglio.regione.toscana.it</a>	d'ufficio/su istanza	120	Atto di contestazione da parte del Corecom a cui segue trasmissione del fascicolo istruttorio ad Agcom che procederà all'archiviazione o all'ordinanza di ingiunzione.	31	31, 58 gg	0
71	Graduatoria Provvidenze alle emittenti tv locali (Corecom)	D.M. 292/2004 L.R. 22/2002	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 0552387058	Comitato Regionale per le Comunicazioni	Ministero dello Sviluppo Economico - Dr.ssa Marina Verna	copia del documento di identità LUL Libro Unico del Lavoro	non prevista	Corecom Via de' Pucci, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387876 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a> <a href="mailto:a.acci@consiglio.regione.toscana.it">a.acci@consiglio.regione.toscana.it</a>	su istanza	120	delibera Corecom	1	1, 120 gg	0
72	Spazi elettorali (Corecom)	L.28/2000	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 0552387058	Regione Toscana - Direzione generale Presidenza	Dr. Marcello Ferreri	Attestazioni dei soggetti politici di avvenuta trasmissione dei messaggi elettorali e copia documento di identità (per domanda di rimborso MAG)	Modulo domanda di rimborso MAG <a href="http://www.consiglio.regione.toscana.it/corecom-docs/c-Modulo_domanda_Rimborso_MAG.pdf">http://www.consiglio.regione.toscana.it/corecom-docs/c-Modulo_domanda_Rimborso_MAG.pdf</a>	Corecom Via de' Pucci, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387880 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a> <a href="mailto:corecom@consiglio.regione.toscana.it">corecom@consiglio.regione.toscana.it</a>	su istanza	90	delibera Corecom	1	1, 18 gg (dalla data di comunicazione del MISE delle risorse disponibili per la Toscana)	0
73	Provvedimenti temporanei di riattivazione del servizio di telecomunicazione (Corecom)	L. 249/1997 L.R. 22/2002 Convenzione Agcom-RT 2004	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 0552387058	Corecom / Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni	Luciano Moretti	fotocopia del documento di identità e copia del formulario UG	Domanda su apposito modulo "Formulario GU5" e fotocopia documento identità e copia del formulario UG <a href="http://www.consiglio.regione.toscana.it/corecom-docs/a-FORMULARIO_GU5_nuovo.pdf">http://www.consiglio.regione.toscana.it/corecom-docs/a-FORMULARIO_GU5_nuovo.pdf</a> <a href="http://www.consiglio.regione.toscana.it/corecom-docs/b-Formulario_UG.pdf">http://www.consiglio.regione.toscana.it/corecom-docs/b-Formulario_UG.pdf</a>	Corecom Via de' Pucci, 4 Firenze apertura ufficio: martedì e giovedì 9,30/12,00 tel. 0552387974 fax 0552387874 n.verde 800561541 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a> <a href="mailto:conciliazioni@corecom.toscana.it">conciliazioni@corecom.toscana.it</a>	su istanza	10	a) Provvedimento di riattivazione b) Provvedimento di fido c) archiviazione per risoluzione intervenuta; d) provvedimento di inammissibilità/improcedibilità;	943	209, 5 gg	734, 16 gg, vedi nota 3

X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
NUM	Procedimento amministrativo	Fonti normative	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento - indirizzo email e telefono	Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del responsabile dell' Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Atti/documenti da allegare all'istanza (per i procedimenti ad istanza di parte)	Modulistica necessaria all'avvio del procedimento (su istanza di parte)	Ufficio cui rivolgersi per informazioni - orari - modalità di accesso - telefono - email (pec)	attivazione del procedimento	Durata (termine per la conclusione)	Atto conclusivo	Numero procedimenti conclusi nel periodo 1.10.2014 - 30.9.2015	- num procedim. conclusi nel termine - tempo medio di conclusione	- numero procedimenti NON conclusi nel termine - tempo medio di conclusione - motivazione dello scostamento - misure adottate per eliminare le cause del ritardo Ove la motivazione richieda notevole spazio, è possibile riportarla in una nota a corredo dei dati
74	Vigilanza in materia di diffusione di sondaggi in ambito locale (Corecom)	L. 249/1997 L.R. 22/2002 Convenzione Agcom-RT 2004	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 0552387058	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - Direzione contenenti audiovisivi - Ufficio pluralismo interno, servizio pubblico radiotelevisivo, pubblicità e tutele - Dott.ssa Antonella Marino	Copia cartacea/audiovisiva della presunta violazione	non prevista	Corecom Via de' Pucci, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387880 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a> <a href="mailto:corecom@consiglio.regione.toscana.it">corecom@consiglio.regione.toscana.it</a>	d'ufficio / su istanza	30	archiviazione/trasmisione e all'Agicom	0	0	0
75	Vigilanza sul rispetto della par condicio in periodi elettorali e referendum (Corecom)	L. 28/2000	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 0552387058	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - Ufficio par condicio	Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - Direzione contenenti audiovisivi - Dott.ssa Benedetta Liberatore	non previsti	non prevista	Corecom Via de' Pucci, 4 Firenze apertura ufficio 9,30/13,00 tel. 0552387834 - 0552387871 <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a> <a href="mailto:g.amalfitano@consiglio.regione.toscana.it">g.amalfitano@consiglio.regione.toscana.it</a>	d'ufficio/su istanza	30	Delibera Corecom	6	6, 3 gg	0
76	Liquidazione contributi per processi partecipativi ex L.R. 69/2007	L.R. 69/2007; L.R. 28/2013	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti <a href="mailto:lmoretti@consiglio.regione.toscana.it">lmoretti@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 0552387058	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Luciano Moretti	relazione intermedia o finale; copia documentazione delle spese sostenute	<a href="http://www.consiglio.regione.toscana.it/partecipazione/default.aspx?nome=domanda">http://www.consiglio.regione.toscana.it/partecipazione/default.aspx?nome=domanda</a>	Segreteria Autorità per la partecipazione - via Cavour, 4 - Firenze - orario 9,30-13,00 - 0552387211 - e-mail: <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a> <a href="mailto:partecipazione@consiglio.regione.toscana.it">partecipazione@consiglio.regione.toscana.it</a>	su istanza	30	decreto dirigenziale	0	0	0
77	Convenzioni di altri enti con Difensore Civico	L.R. 19/2009	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Lucia Franchini <a href="mailto:lfranchini@consiglio.regione.toscana.it">lfranchini@consiglio.regione.toscana.it</a> tel. 0552387800	Difensore Civico	Difensore Civico	non previsti	non prevista	Difensore civico Via dei Pucci, 4 - Firenze apertura ufficio 9,30-13 tel 0552387800 numero verde 800018488 <a href="mailto:difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it">difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	su iniziativa del Difensore civico/su richiesta di altri Enti	180	Sottoscrizione convenzione e atti collegati			inviato dal settore attualmente competente
78	Difensore Civico - Procedura sostitutiva per omissione atti obbligatori da parte degli Enti Locali	D.Lgs. 267/2000	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Andrea Di Bernardo <a href="mailto:a.bernardo@consiglio.regione.toscana.it">a.bernardo@consiglio.regione.toscana.it</a> - 055 2387858	Difensore Civico	Difensore Civico	richiesta provvedimento; diffida ad adempiere;	non è prevista una modulistica. L'istanza può essere inoltrata in forma libera	Difensore civico Via dei Pucci, 4 - Firenze apertura ufficio 9,30-13 tel 0552387800 numero verde 800018488 <a href="mailto:difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it">difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it</a> <a href="mailto:consiglioregionale@postacert.toscana.it">consiglioregionale@postacert.toscana.it</a>	d'ufficio/su istanza	30	in via alternativa: provvedimento di nomina del commissario ad acta (con pubblicazione su BURT e trasmissione degli atti alla Procura regionale della Corte dei Conti);			inviato dal settore attualmente competente
79	Difensore Civico - Richiesta di riesame dei provvedimenti limitativi del diritto di accesso alla documentazione	L. 241/1990	Settore Analisi di fattibilità per le valutazioni delle politiche. Assistenza al Difensore Civico, al CORECOM e all'Autorità per la partecipazione, al CdAL e alla COPAS.	Vanna Pastacaldi <a href="mailto:v.pastacaldi@consiglio.regione.toscana.it">v.pastacaldi@consiglio.regione.toscana.it</a> - 055 2387857	Difensore Civico	Difensore Civico	non previsti	istanza libera senza formalità	Difensore civico Via dei Pucci, 4 - Firenze apertura ufficio 9,30-13 tel 0552387800 numero verde 800018488 <a href="mailto:difensorecivico@postacert.toscana.it">difensorecivico@postacert.toscana.it</a>	su istanza	30	lettera (richiesta di riesame)			inviato dal settore attualmente competente