



REGIONE TOSCANA
Consiglio Regionale

MOZIONE n. 2106 approvata nella seduta del Consiglio regionale del 28 maggio 2025.

OGGETTO: Promozione dell'informazione e apertura di sportelli a supporto dei cittadini vulnerabili per l'accesso al Servizio a Tutele Graduali nel mercato dell'energia elettrica.

Il Consiglio regionale

Visto, l'articolo 24 della l. 193/2024 (Legge Concorrenza 2024), che ha previsto, grazie a un'iniziativa parlamentare promossa dalla Lega per Salvini Premier, la possibilità per i clienti domestici vulnerabili di accedere al Servizio a Tutele Graduali (STG) nel mercato dell'energia elettrica entro il 30 giugno 2025, garantendo così tariffe più vantaggiose rispetto al mercato libero e alla maggior tutela;

Preso atto, che i soggetti vulnerabili, come definiti dalla normativa, includono cittadini over 75, persone in condizioni economiche svantaggiate (percettori di bonus sociali), soggetti con disabilità ai sensi della l. 104/92, persone con gravi condizioni di salute dipendenti da apparecchiature elettriche, abitanti di isole minori non interconnesse o di strutture abitative di emergenza a seguito di calamità;

Considerato,

- che il Servizio a Tutele Graduali (STG) è il regime tariffario che garantisce una transizione regolata e conveniente per i consumatori vulnerabili nel passaggio dal mercato tutelato a quello libero dell'energia elettrica e che tale servizio prevede condizioni economiche stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), con offerte selezionate tramite gare pubbliche tra gli operatori del settore. Il STG permette di ottenere tariffe più competitive rispetto al mercato libero e alla Maggior Tutela, tutelando così i consumatori più fragili dal rischio di aumenti eccessivi dei costi dell'energia;
- che il STG rappresenta un'opportunità significativa per alleviare il peso delle bollette energetiche, con risparmi stimati fino a 350 euro annui per utente, contribuendo a tutelare le fasce più deboli della popolazione;
- che molti cittadini, in particolare i più vulnerabili, potrebbero non essere adeguatamente informati su tale possibilità e sulle modalità per accedere al servizio, rischiando di perdere un'occasione concreta di supporto economico.

Rilevato inoltre,

- che la crisi energetica globale è stata determinata da molteplici fattori, tra cui le tensioni geopolitiche internazionali, la riduzione delle forniture di gas dalla Russia a seguito del conflitto in Ucraina, le speculazioni sui mercati energetici e l'aumento della domanda post-pandemia, tutti elementi che hanno contribuito a una crescita esponenziale dei costi dell'energia a livello mondiale;
- che il caro bollette ha avuto un impatto significativo sulle famiglie italiane, con particolare gravità per quelle più fragili e per le piccole attività economiche, mettendo a rischio il loro potere d'acquisto e aumentando la vulnerabilità sociale;
- che, in questo contesto, diventa essenziale il ruolo delle istituzioni nel garantire un supporto concreto ai cittadini, fornendo loro strumenti di informazione e assistenza per accedere a misure di tutela come il STG, che possono rappresentare un sollievo economico significativo.

Tutto ciò premesso e considerato,

Impegna
il Presidente e la Giunta regionale

a sollecitare l'attivazione di uno sportello dedicato presso gli uffici dei comuni, anche in forma associata, per fornire assistenza diretta ai cittadini nella compilazione delle richieste e nella verifica dei requisiti di vulnerabilità, collaborando con gli esercenti del Servizio a Tutele Graduali (STG) competenti per il territorio;

a trasmettere copia della presente mozione all'ANCI ed a collaborare al fine di promuovere la campagna di informazione ed assistenza in tutti i Comuni della regione;

a promuovere una campagna informativa capillare rivolta ai cittadini, con particolare attenzione ai soggetti vulnerabili, per illustrare i vantaggi e le modalità di accesso al Servizio a Tutele Graduali, utilizzando tutti i canali disponibili (sito web istituzionale, volantini, incontri pubblici, ecc.).

Il presente atto è pubblicato integralmente sul Bollettino ufficiale della Regione Toscana ai sensi dell'articolo 5, comma 1, della l.r. 23/2007 e nella banca dati degli atti del Consiglio regionale ai sensi dell'articolo 18, comma 1, della medesima l.r. 23/2007

IL PRESIDENTE
Stefano Scaramelli