



Firenze, 24 Febbraio 2015

Alla cortese attenzione del
Presidente del Consiglio regionale
On. Alberto Monaci
SEDE



Interrogazione a risposta scritta (Art. 164 Reg. Int.)

Oggetto: in merito alle disposizioni impartite agli operatori CUP dell'Azienda Us1 12 della Versilia circa le informazioni all'utenza

Premesso che:

- con comunicazione datata 12 febbraio 2015, la Direzione sanitaria del Presidio Ospedaliero Versilia ha emanato un «Avviso agli operatori CUP» dell'Azienda Us1 12 Versilia
- l'iniziativa viene motivata per la necessità di «uniformare le risposte degli operatori CUP all'utenza»
- in particolare l'avviso indica come indispensabile per l'operatore, oltre al fornire il proprio numero di matricola all'utente, quanto segue (nella formattazione che segue): «Nel caso in cui non esistano posti disponibili per alcune prestazioni **NON** si deve assolutamente rispondere che sono **imprenotabili** ma si deve prendere il nominativo del paziente, dopo aver creato un elenco specifico, assicurandolo che verrà richiamato appena possibile. La spiegazione eventuale da dare è che l'azienda sta provvedendo all'apertura di nuove agende allo scopo di soddisfare l'alta richiesta ricevuta. **NON SONO AMMESSI ALTRI TIPI DI COMMENTI**».
- l'avviso prosegue raccomandando agli operatori di domandare sempre la classe di priorità della richiesta del paziente, ma anche: «Si raccomanda – è scritto – di seguire rigorosamente le istruzioni per evitare le continue lamentele sulle risposte inadeguate degli operatori CUP. Questi atteggiamenti hanno spesso determinato reclami riportati dagli organi di stampa e richiami dalla Regione e dallo stesso Presidente Rossi». E ancora: «Ogni tipo di lamentela che giungerà a questa Direzione sarà oggetto di verifica con conseguente eventuale richiamo scritto dell'operatore implicato».

il sottoscritto Consigliere regionale

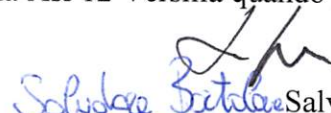
interroga il Presidente della Giunta regionale e l'Assessore al diritto alla salute per sapere

se la Giunta regionale non reputi vessatorio, da parte della Asl 12 Versilia, impartire ai propri operatori disposizioni stringenti – a pena di richiamo formale – affinché manipolino la realtà nel trasferire le informazioni all'utenza

se tali condotte quanto meno omissive siano pretese anche da altre aziende sanitarie e/o ospedaliere della Toscana

se non ritenga opportuno intervenire per la revoca di simili disposizioni nella Asl 12 e ovunque altro, eventualmente, siano state impartite

a quali episodi faccia riferimento l'Avviso emanato dalla Asl 12 Versilia quando parla di «richiami dallo stesso Presidente Rossi»


Stefano Mugnai
Salvatore Bartolomei
Giovanni Santini

