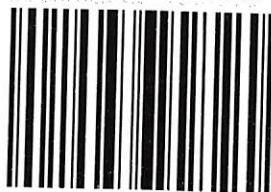




AOCRT Protocollo n. 0008139/05-06-2025



LE x 11
IS 4 1924
02.17.01

Firenze, 04 giugno 2025

Al Presidente del Consiglio regionale

Interrogazione a risposta scritta ai sensi dell'articolo 174 del regolamento interno

Oggetto: in merito ai disservizi informatici riscontrati nei centri prelievi dell'Azienda USL Toscana centro e alla necessità di soluzioni organizzative atte a garantirne la continuità operativa.

La sottoscritta Consigliera regionale

Premesso che:

- il sistema denominato *ZeroCode*, adottato dalla Regione, consente ai cittadini di effettuare la prenotazione di prelievi ed esami di laboratorio mediante una piattaforma digitale accessibile da dispositivi informatici, sportelli CUP, call center regionali e farmacie convenzionate, con l'obiettivo di ottimizzare il flusso degli utenti, migliorare la gestione degli accessi e favorire una maggiore efficienza organizzativa nelle strutture sanitarie;
- accanto al sistema di prenotazione, le Aziende unità sanitarie locali toscane si avvalgono di software gestionali specifici, noti come *Laboratory Information System* (LIS), utilizzati per la registrazione, il trattamento, la trasmissione e la refertazione degli esami, la cui funzionalità risulta determinante per la piena operatività del servizio e per il corretto svolgimento delle prestazioni sanitarie correlate;
- l'efficacia del percorso diagnostico dipende dunque da un'interazione fluida tra la fase di prenotazione, che fa capo al sistema *ZeroCode*, e quella di accettazione, refertazione e restituzione dell'esito, governata dai sistemi LIS, i quali devono garantire continuità operativa e interoperabilità con le altre componenti del sistema informativo sanitario regionale;

Preso atto che:

- secondo quanto riportato sul sito istituzionale dell'Azienda USL Toscana centro, non più tardi di giovedì scorso "Il guasto alla rete informatica della Regione Toscana durante una manutenzione ordinaria dalla tarda serata di giovedì, ha avuto ancora conseguenze venerdì mattina sui sistemi informatici dell'Azienda un po' in tutti i territori (Empoli, Firenze, Prato e Pistoia)" e si è verificato un guasto al sistema di accettazione dei prelievi che ha interessato numerosi centri operanti nell'ambito territoriale di Firenze, Prato, Pistoia ed Empoli, determinando l'impossibilità per gli

utenti di effettuare le prestazioni programmate e comportando in taluni casi il rinvio o la riprogrammazione delle prenotazioni effettuate.

(Fonte: <https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/news/55770-rallentamenti-sui-sistemi-informatici-in-tutti-i-territori-della-asl-toscana-centro>);

- nelle settimane precedenti, anche a seguito di analoghi episodi registrati nella provincia di Livorno, si sono verificati ulteriori malfunzionamenti presso i centri prelievi di Firenze, Prato, Pistoia ed Empoli, come evidenziato da vari articoli di stampa che riferiscono di difficoltà operative dovute all'instabilità dei sistemi informatici, con conseguente rinvio delle prestazioni già prenotate e assenza, in alcuni casi, di alternative immediate di riprogrammazione;

Rilevato che:

- pur non essendo direttamente attribuibili alla piattaforma ZeroCode, le problematiche rilevate nei sistemi interni di gestione delle attività di laboratorio hanno determinato ripercussioni sull'intero percorso di accesso alla prestazione, creando disagi significativi per l'utenza, in particolare per le persone anziane o in condizione di fragilità digitale;

Considerato che:

- le province di Firenze, Prato, Pistoia e il comprensorio di Empoli costituiscono un'area centrale del sistema sanitario regionale, caratterizzata da un'elevata densità demografica e da un'importante concentrazione di strutture ospedaliere e distrettuali, in cui la piena operatività dei servizi diagnostici risulta essenziale per garantire la continuità assistenziale e la gestione efficiente dei flussi di utenza;

- in presenza di sistemi informatizzati sempre più centrali nei processi assistenziali, diviene essenziale intervenire in modo tempestivo e strutturato per evitare che criticità organizzative e tecniche compromettano la qualità e la regolarità dell'erogazione delle prestazioni sanitarie;

Interroga il Presidente della Giunta regionale

per sapere se non ritenga opportuno promuovere, in raccordo con l'Azienda USL Toscana centro, interventi utili a scongiurare il ripetersi di disservizi che compromettono l'accesso alle prestazioni sanitarie, valutando altresì l'adozione di modalità organizzative e strumenti operativi che, pur nella consapevolezza dell'impegno già profuso per garantire l'affidabilità del sistema, possano comunque assicurare la continuità del servizio anche in caso di blocchi o malfunzionamenti del sistema informatico.

Il Consigliere

FIAMMETTA

CAPROSSI

