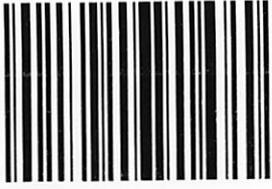




AOOCRT Protocollo n.0005573/16-04-2025



LEX 11  
15 1864  
2.17.1

Firenze, 16 aprile 2025

Alla c.a. del Presidente del Consiglio Regionale

SEDE

**Interrogazione a risposta scritta**  
(Ai sensi dell'art. 174 del regolamento interno)

**Oggetto: in merito alle criticità negli orari di apertura del Reparto amministrativo del Distretto Sanitario di Montelupo Fiorentino**

**Il sottoscritto consigliere**

**Premesso**

che numerosi cittadini hanno segnalato difficoltà nell'accesso ai servizi amministrativi del Distretto Sanitario di Montelupo Fiorentino, lamentando che gli orari di apertura sono estremamente ridotti e insufficienti a soddisfare la domanda;

**In particolare**

- è stato riferito che il Reparto amministrativo chiude dopo soltanto un'ora dall'apertura, rendendo impossibile per molti utenti prendere il numero per essere accolti e, di conseguenza, accedere ai servizi;
- tali limitazioni impediscono ai cittadini di parlare con il personale del Reparto amministrativo anche nell'arco di un'intera settimana, compromettendo l'erogazione di servizi adeguati;

**Tenuto conto**

- che secondo quanto riportato in un Comunicato stampa del sito del Comune di Montelupo Fiorentino del 16 marzo 2023, a partire dal 20 marzo 2023, presso il Distretto di Montelupo sono cambiate le modalità di prenotazione per le attività di anagrafe sanitaria, dedicando una fascia dalle ore 8.30 alle ore 10.30 con uno slot di 12 prestazioni giornaliere;



- che la stessa fonte indica che nei giorni di apertura del Distretto (lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 10.40 alle ore 13.00, con apertura pomeridiana il mercoledì fino alle 18.30), l'attività di sportello prosegue per prenotazioni sanitarie CUP, compresi i prelievi domiciliari, rilascio esenzioni e attivazione tessere sanitarie;

### **Considerato**

- che il Reparto amministrativo del Distretto Sanitario è un punto di riferimento essenziale per i cittadini, poiché consente di accedere ai servizi sanitari di base;
- che quando gli orari apertura sono estremamente ridotti, come nel caso di Montelupo Fiorentino, si creano forti disagi, soprattutto per le fasce più fragili della popolazione come anziani, persone con difficoltà motorie o chi non può recarvisi facilmente più volte in una settimana;
- che queste limitazioni rischiano di ostacolare l'accesso stesso alle cure sanitarie, generando ritardi, disservizi e un crescente senso di frustrazione tra i cittadini;

Tutto ciò premesso, il sottoscritto consigliere

### **Interroga il Presidente della Giunta e l'Assessore competente per sapere**

- se è a conoscenza delle criticità segnalate dai cittadini riguardo agli orari di apertura del Reparto amministrativo del Distretto Sanitario di Montelupo Fiorentino;
- se non ritenga opportuno adottare delle misure per garantire un servizio efficiente e adeguato ai cittadini, assicurando tempi di apertura sufficienti e modalità di accesso che permettano a tutti gli utenti di usufruire dei servizi amministrativi senza disagi.

**Il Consigliere**

**Diego Petrucci**