



REGIONE TOSCANA
Consiglio Regionale

CONSIGLIO REGIONALE DELLA TOSCANA
XI LEGISLATURA

15 N. 387

Gruppo consiliare
PARTITO DEMOCRATICO
Il Consigliere

AOO - CONSIGLIO REGIONALE DELLA TOSCANA

03 NOV. 2022

N. 14103 / 2.17.1

Firenze, 3 novembre 2022

Al Presidente del Consiglio regionale

SEDE

OGGETTO: IS

“Sulle iniziative per la migliore fruizione del servizio di TPL su gomma da parte delle persone con disabilità visiva”

La sottoscritta Consigliera regionale

PREMESSO che la legge regionale della Toscana 18 ottobre 2017, n. 60, recante in oggetto: “Disposizioni generali sui diritti e le politiche per le persone con disabilità”, in una visione multisettoriale delle politiche regionali a sostegno delle persone con disabilità e nell’ottica di un’integrazione dei diversi settori che in Regione gestiscono responsabilità attinenti al pieno riconoscimento dei loro diritti, dedica il CAPO V alla mobilità delle persone con disabilità, prevedendo che:

- “La Regione promuove azioni rivolte alle persone con disabilità al fine di favorire la mobilità individuale con la maggiore autonomia possibile” (art. 16: Mobilità individuale);
- “Per favorire l’esercizio del diritto di libera circolazione su gomma, ferro, fune e marittima, per le persone con disabilità, la Regione promuove azioni volte a favorire la possibilità di utilizzo dei vettori di trasporto passeggeri da parte delle suddette persone senza preavviso” (art. 17: Preavviso);

RICHIAMATA la mozione n. 1628 approvata nella seduta del Consiglio regionale del 13 febbraio 2019, recante in oggetto: “In merito ad azioni volte a migliorare le condizioni di accessibilità al trasporto dei soggetti con disabilità”, con la quale l’assemblea legislativa regionale impegnava la Giunta regionale:

- ad attivarsi per effettuare una ricognizione sulle linee di trasporto pubblico locale della Toscana, al fine di verificare il rispetto dei principi di parità di trattamento delle persone con disabilità;

- a dare comunicazione alle commissioni competenti circa l'esito del controllo effettuato, delle iniziative e delle azioni che si vogliono porre in essere per migliorare ulteriormente i servizi di trasporto garantendo così il diritto delle persone con disabilità all'accessibilità, alla mobilità e al trasporto;

PRESA VISIONE del contratto di servizio che regola il trasporto pubblico locale su gomma nel lotto unico regionale, sottoscritto con l'operatore Autolinee Toscane il 10 agosto 2020, esercente il servizio a far data dal 1° novembre 2021, per la durata di undici anni;

CONSIDERATO che nel contratto è riportato, in particolare:

- in ordine alle caratteristiche dei mezzi per il trasporto delle persone, che essi, anche in caso di loro sostituzione da parte dell'esercente, debbano essere dotati "di accessibilità facilitata per le persone disabili" (articolo 11 del contratto, concernente "BENI ESSENZIALI PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO");

- in ordine agli obblighi nei confronti delle persone a mobilità ridotta, il contratto prevede che sia "fatto obbligo al Concessionario di fornire gratuitamente assistenza alle persone con disabilità o a mobilità ridotta, da prestarsi almeno nella misura specificata all'art. 4 e all'allegato I (lett. a) del richiamato Regolamento UE 181/2011 nelle autostazioni/capolinea attrezzati, collocati nei seguenti capoluoghi di provincia: Arezzo; Firenze; Grosseto; Siena; Lucca (articolo 23 del contratto, concernente "OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI: RECLAMI, PMR, CARTA DEI SERVIZI - OBBLIGHI VERSO LE PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA");

- in ordine all'informazione agli utenti, il contratto prevede che "... Il Concessionario al fine di garantire un adeguato livello di informazione dinamica ai punti di fermata, entro 36 mesi dall'avvio del servizio, installa in aggiunta a quelle risultanti nell'Elenco Beni o previste nell'ambito dei progetti di cui al documento "Stato attuazione tecnologie AVM e Monetica" e secondo un programma da concordare con l'Ufficio Unico successivamente, un numero almeno pari a n. 1.013 di paline intelligenti/pannelli informativi dotati di display e con possibilità di interrogazione vocale. Il ritardo o l'incompletezza delle installazioni come previsti dal precedente comma comporta l'applicazione delle penali previste dal documento "Penali e premi" ..." (articolo 24 del contratto, concernente "INFORMAZIONE AGLI UTENTI");

RICORDATO come la Regione Toscana abbia attivo un numero verde per reclami e segnalazioni relative al servizio TPL su gomma;

RICEVUTE segnalazioni in ordine a disservizi relativi al servizio di TPL su gomma patiti da soggetti con disabilità visiva, particolarmente in ordine alla carenza di condizioni di informazione agli utenti ipo o non vedenti alle fermate degli autobus o sugli stessi, e alla non adeguatezza dei servizi informativi offerti dall'esercente il servizio attraverso i canali informativi previsti dal contratto di servizio (in primis servizi telefonici),

INTERROGA

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE

per sapere:

- quante segnalazioni sono pervenute al numero verde regionale in ordine a lamentati disservizi del TPL su gomma dall'inizio dell'esercizio del servizio da parte di Autolinee Toscane, afferenti all'utilizzo del servizio da parte di persone con disabilità visiva;
- quante sono le paline intelligenti attive nel territorio rispetto al totale delle paline collocate;
- quanti mezzi in servizio risultano dotati di funzionamenti sistemi di informazione sonora agli utenti;
- a dodici mesi dall'avvio del servizio regolato dal nuovo contratto per il lotto unico regionale, se l'esercente del servizio medesimo abbia o meno già avviato, e in che dimensioni, l'installazione delle paline intelligenti aggiuntive previste dall'articolo 24 del contratto di servizio, e l'eventuale loro dislocazione (per comune).

Lucia De Robertis

