



Regione Toscana
corecom
comitato regionale
per le comunicazioni

REGIONE TOSCANA



Consiglio Regionale



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

31 MARZO 2017 - ORE 9.30

FIRENZE, VIA CAVOUR 4 - PALAZZO DEL PEGASO, SALA GONFALONE

SEMINARIO BIENNALE NAZIONALE

Accreditato come evento formativo per avvocati

INNOVAZIONI TECNOLOGICHE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE NELLE TELECOMUNICAZIONI ASPETTI GIURIDICI ED ORGANIZZATIVI

Welcome coffee

Saluti istituzionali

Eugenio Giani, Presidente del Consiglio Regionale della Toscana

Antonio Martusciello, Commissario Agcom

Giacomo Bugliani, Presidente I Commissione consiliare

Sandro Vannini, Presidente del Corecom della Toscana

Felice Blasi, Coordinatore Nazionale Corecom Italiani

Roberto Nannelli, Ordine degli Avvocati di Firenze

Relazioni

Moderata **Renato Burigana**, Componente Corecom Toscana

*Gli aspetti giuridici dell'uso delle tecnologie digitali nei procedimenti di
risoluzione delle controversie*

Gianluigi Ciacci, Università Luiss Roma

*Il futuro prossimo della risoluzione delle controversie: verso un nuovo
modello di gestione del contenzioso*

Enrico Maria Cotugno, Vice Direttore Agcom - Tutela dei Consumatori

Tavola rotonda - Cosa ne pensano gli attori delle controversie

Moderata **Maria Pia Caruso**, Dirigente Agcom

Il punto di vista del Tavolo tecnico dei Dirigenti Corecom

Francesco Ciavattone e Rosario Carnevale

Il punto di vista dei rappresentanti dei gestori di Telecomunicazioni

Il punto di vista dei rappresentanti delle Associazioni di consumatori

Al termine del convegno sarà offerto un light lunch a buffet