



Regione Toscana
corecom
comitato regionale
per le comunicazioni



REGIONE TOSCANA
Consiglio Regionale

La risoluzione delle controversie in materia di TLC e il ruolo delle tecnologie informatiche

venerdì 27 marzo 2015, ore 10.00
Sala delle Feste, Palazzo Bastogi
via Cavour 18, Firenze

ore 10.00 Saluti istituzionali

Alberto Chellini

Segretario generale del Consiglio regionale della Toscana

Mario Staderini

Direttore Tutela dei Consumatori dell'Autorità per le garanzie
nelle comunicazioni

Maria Pia Caruso

Dirigente Ufficio rapporti con i CoReCom dell'Autorità
per le garanzie nelle comunicazioni

ore 10.30 Interventi e relazioni

Coordina

Elisabetta Gonnelli

Posizione organizzativa Controversie di TLC CoReCom Toscana

Francesco Ciavattone

Coordinatore Tavolo tecnico dei Dirigenti/Segretari CoReCom

**L'informatica e il tentativo obbligatorio di conciliazione:
esperienze e proposte per una maggiore diffusione
del procedimento sul territorio regionale**

Enrico Cotugno

Vice Direttore Tutela dei Consumatori dell'Autorità per le garanzie
nelle comunicazioni

**Il progetto ODR e la modifica del Regolamento Agcom
sulle conciliazioni a distanza**

Gli Operatori di TLC

**Proposte per l'ottimizzazione, con gli strumenti
informatici, della gestione dei procedimenti
di risoluzione delle controversie**

Rosario Carnevale

Responsabile CoReCom Calabria

Primarosa Fini

Responsabile CoReCom Emilia-Romagna

Luciano Moretti

Responsabile CoReCom Toscana

Nicola Princi

Responsabile CoReCom Piemonte

**Le buone pratiche dei CoReCom: l'applicazione
delle tecnologie nella risoluzione delle controversie**

ore 13.00 Conclusioni e dibattito

Info e adesioni:
corecom@consiglio.regione.toscana.it
tel. 055.238.7880