



URP: UNA RISPOSTA PRONTA!

*A cura di:
Vieri Cassigoli
Filippo Ricciarelli*

INTRODUZIONE

- L'istituzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) si colloca nella più ampia cultura della trasparenza amministrativa e nella crescente attenzione verso la qualità dei servizi ed il funzionamento dei rapporti tra istituzione e cittadini.
- Il suo personale si preoccupa di garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso agli atti e di partecipazione, di agevolare l'utilizzo dei servizi offerti ai cittadini, di promuovere una comunicazione istituzionale online con apposite strutture telematiche e di assicurare parallelamente uno scambio di informazioni all'interno della struttura e con altri Urp.



PRIMA FASE: ARCHIVIAZIONE

- Inserimento dei dati raccolti nel corso dell'anno 2011 dall' Ufficio Relazioni con il Pubblico, nel database nazionale, grazie anche alle direttive e ai consigli del personale dell' URP (Manuela, Fiammetta, Chiara).
- Analisi dei vari tipi di richieste:
 - Chi?
 - Quando?
 - Da Dove?
 - Cosa?



SECONDA FASE: CREAZIONE

- Nozioni teoriche e collaborazione negli aspetti pratici concernenti la costruzione della sezione “Alternanza Scuola-Lavoro” all’interno del nuovo sito istituzionale del Consiglio Regionale. Scelta del logo, organizzazione delle pagine su Frontpage, collocamento e suddivisione all’interno dei settori di competenza degli elaborati nell’arco dei tre anni dell’esperienza.



RINGRAZIAMENTI

- Al Consiglio Regionale che ci ha messo a disposizione parte dei suoi uffici, delle sue attrezzature e dei suoi dipendenti durante il periodo dello stage.
- Ai Licei Scientifici Antonio Gramsci e Piero Gobetti per averci dato per il secondo anno consecutivo quest'opportunità, ed in particolare la Prof.ssa Fatime Hema e il Prof. Paolo Boncinelli.
- A Cinzia Dolci, responsabile del settore comunicazione istituzionale, editoria e promozione dell'immagine ma anche "collega" sempre aperta al dialogo ed alla reciproca collaborazione.
- Ad Alberto Lisci, il nostro tutor che ci ha guidato durante gli incontri settimanali con dedizione ma lasciandoci anche piena fiducia e libertà di iniziativa.
- A Manuela Paperini, Fiammetta Roselli e Chiara Mutarelli, personale dell'Urp, ambiente molto accogliente, il cui supporto si è rivelato prezioso ai fini della conclusione dell'esperienza formativa.

