



Firenze, 1 luglio 2019

Al Presidente del Consiglio Regionale

On. Eugenio Giani

SEDE

Mozione ai sensi dell'Art. 175 Reg. Interno

Oggetto: Certaldo (FI). Mantenimento e implementazione dei servizi di biglietteria e di accoglienza presso lo scalo ferroviario

Il Consiglio regionale

Premesso che

- tra i comuni a maggior vocazione turistica dell'area Empolese-Valdelsa, nella provincia di Firenze, figura Certaldo, segnalato anche all'interno del portale regionale per il turismo toscano visittuscany.com come «Il paese di Boccaccio», «borgo tra i più caratteristici della Toscana»;
- oltre che in auto, la città è raggiungibile tramite la linea ferroviaria lungo la direttrice Firenze-Siena, a servizio oltre che dei flussi turistici anche di un gran numero di pendolari;
- lo scalo ferroviario di Certaldo risulta tuttavia oggetto di un costante e progressivo impoverimento nei servizi di accoglienza e biglietteria, in particolare:

- la biglietteria, praticamente *front office* di riferimento per l'intera Valdelsa, risulta attualmente attiva unicamente per il rinnovo abbonamenti, ma non per la vendita e l'assistenza ai viaggiatori;
- la stessa biglietteria risulta sovente chiusa, in assenza di orari chiari di apertura all'utenza;
- pur dotata di rampe di accessibilità ed ascensori dedicati al superamento delle barriere architettoniche, la stazione ferroviaria di Certaldo risulta carente per quanto attiene i servizi rivolti alle persone con mobilità ridotta, tanto che già nel febbraio 2016 il Consiglio comunale di Certaldo aveva approvato unanimemente una mozione che sollecitava l'attivazione – presso lo scalo – di un servizio *Sala Blu* che avrebbe dovuto assicurare alle persone con disabilità motoria «1. informazioni e materiale illustrativo sul servizio di assistenza 2. prenotazione del servizio 3. la guida in stazione e l'accompagnamento al treno 4. l'accoglienza in treno all'arrivo in stazione e la guida fino all'uscita di stazione o altro treno corrispondente 5. la messa a disposizione, su richiesta, della sedia a rotelle 6. la salita e la discesa con carrelli elevatori per i viaggiatori su sedia a rotelle 7. l'eventuale servizio gratuito, su richiesta, di portabagagli a mano (1 bagaglio)»;

Considerato che tali disfunzioni, oltre a contravvenire al pieno rispetto del contratto di servizio da parte del gestore Rete Ferroviaria Italiana (RFI), paiono avere ripercussioni sull'attrattività di Certaldo, con flessione in termini di arrivi e presenze così documentata dalla Città Metropolitana di Firenze attraverso la sua rilevazione trimestrale Turistat:

	ARRIVI (strutture alberghiere ed extra-alberghiere)	PRESENZE (strutture alberghiere ed extra-alberghiere)
I trimestre 2018*	1.702	5.564
I trimestre 2019**	1.659	5.414

* http://www.cittametropolitana.fi.it/wp-content/uploads/Metropoli_riepilogo_per_comuni_2018-01-01_2018-03-31.pdf

** <http://dati.cittametropolitana.fi.it/dataset/e90a64fd-2493-4bb2-a5e0-0dd0fc87ba46/resource/1875909c-abb44b2-8b7e-1e93c829efe7/download/metropoliriepilogopercomuni2019-01-012019-03-31.pdf>

Impegna la Giunta regionale

- ad attivarsi, per quanto nelle proprie prerogative, presso Rete Ferroviaria Italiana (RFI) affinché presso la stazione di Certaldo (FI) viga il pieno rispetto degli standard fissati dal contratto di servizio per quanto attiene alle aperture e attività della biglietteria;
- ad intraprendere, per quanto nelle proprie competenze, ogni azione di sensibilizzazione presso il gestore dello scalo ferroviario finalizzata all'attivazione di un servizio *Sala Blu* a servizio delle persone con ridotta capacità motoria.

Maurizio Marchetti