



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

Sistemi Informativi e Servizi
per lo Sviluppo
dell'Amministrazione Elettronica

SIRIUS

Migliore comunicazione migliore servizio:
un esempio di collaborazione nella filiera del
farmaco

Semplificazione e innovazione nei processi di
acquisto in sanità



SIRIUS – Il contesto

- Il Sistema Sanitario della Toscana (SST)
 - 12 Aziende territoriali, 4 Aziende ospedaliere, 2 Soggetti ad elevata specializzazione
- Processo di acquisto dei farmaci nel SST
 - Ogni struttura procede in modo autonomo
 - Indipendenza di azione
 - Complessità di gestione
 - Complessità di monitoraggio
 - Criticità nel processo di evoluzione



SIRIUS – L'obiettivo

- Ottimizzazione della filiera
- Gestione rapida con supporto conoscitivo
- Analisi delle prestazioni senza aggravii nella gestione
- Miglioramento della qualità del processo



SIRIUS – L'idea

- Creazione di 3 Enti per i servizi amministrativi (ESTAV) con funzioni crescenti nel tempo
 - Realizzazione di 3 magazzini
- Dematerializzazione del processo
 - Acquisizione beni strutturata
 - Gestione del ciclo del farmaco
 - Dall'acquisto alla consegna diretta al reparto
 - Monitoraggio in tempo reale
 - Previsione dell'andamento dell'uso dei farmaci



SIRIUS – I partecipanti

- ESTAV
 - Gestione magazzino
 - Acquisto Farmaci
 - Erogazione ai reparti
- Consorzio DAFNE
 - Coordinamento dei fornitori aderenti
 - Gestione dei servizi di fornitura dei farmaci
- Regione
 - Coordinamento del progetto



SIRIUS – Il processo sviluppo

- Strumenti
 - Normativi
 - Codice dell'amministrazione digitale
 - Tecnologici
 - Internet a banda larga
 - Request for Comments (RFC IETF)
 - Il sistema di cooperazione applicativa (CART)
 - Organizzativi
 - Request for Comments (RFC eToscana)
 - eToscana compliance



SIRIUS – Il valore delle comunicazioni

- Lettere e FAX vs. Web-Services per ordini
 - Applicazioni WEB
 - Valore giuridico scarso
 - Cooperazione Applicativa
 - Valore legale delle comunicazioni fra porte di dominio (potrebbe sostituire il protocollo)
- Fatture elettroniche
 - E' necessario anche un terzo che garantisca la data della comunicazione



SIRIUS – Gli standard

- Gli “Accordi di servizio” o RFC eToscana
 - Definizione dei contenuti di
 - Ordine, DDT, Fattura
 - Definizione delle regole di gestione
 - Comunicazioni: Sincrone/Asincrone, Simmetriche/Asimmetriche
 - Definizione delle modalità di autenticazione
 - Utenti
 - Applicazioni



SIRIUS – La realizzazione

- La definizione dello standard
 - Collaborazione fra tutti i soggetti interessati
- L'attuazione
 - Condivisione di tempi e risultati
- La verifica
 - Parallelo del sistema cartaceo con il nuovo
 - Sistema di monitoraggio aperto
- La gestione
 - Monitoraggio dei livelli di servizio



SIRIUS – Lezioni apprese

- Criticità
 - Processo Organizzativo-Tecnologico
 - Necessità di chiarezza nei ruoli
 - Tecnologie in fase di diffusione (in forte crescita, ma ancora scarsa fuori dalla toscana)
 - Difficoltà di integrare i sistemi in modo lasco ma affidabile
 - La tecnologia è usata come ostacolo



SIRIUS – Una lezione ricorrente

Cosa abbiamo imparato da Internet ?

Quali sono le differenze progettuali fra

SIRIUS
e

la posta elettronica o il mondo web